

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Laatste update: 02/10/2024

### 1. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende woorden en uitdrukkingen de volgende betekenis:

**Overeenkomst:** deze Algemene Voorwaarden, samen met de ondertekende of anders overeengekomen Voorstel(len) en eventuele overeengekomen schema's of wijzigingen (ongeacht het formaat) van dergelijke Voorstel(len) (indien van toepassing), zoals overeengekomen tussen de KLANT en CRANIUM (hierna gezamenlijk aangeduid als "PARTIJEN" of afzonderlijk als "PARTIJ"). In ieder geval, en ongeacht enige clause die het tegendeel aangeeft, zullen indien overeenkomsten met meer dan één CRANIUM-entiteit worden gesloten, deze als afzonderlijke Overeenkomsten worden beschouwd.

**Business Partner:** een vast aanspreekpunt binnen de respectievelijke organisaties van CRANIUM en KLANT.

**CRANIUM:** betekend CRANIUM Belgium NV met ondernemingsnummer 0645.867.372, gevestigd te Excelsiorlaan 43/3, 1930 Zaventem, België.

**Klant:** natuurlijke of rechtspersoon met wie CRANIUM als opdrachtnemer een overeenkomst voor Diensten aangaat.

**Opleidingen:** de opleidingen die CRANIUM aanbiedt via CRANIUM Campus. Deze opleidingen kunnen zowel digitaal als op locatie worden gegeven.

**Intellectuele Eigendomsrechten:** alle industriële en intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten en naburige rechten, softwarebeschermingsrechten, databankrechten, merkenrechten, modelrechten, octrooien, gebruiksmodellen, aanvullende beschermingscertificaten, recht op knowhow en handelsgeheimen, domeinnamen

en elk ander intellectueel eigendomsrecht, al dan niet geregistreerd, inclusief applicaties, en alle rechten en vormen van bescherming met een gelijkwaardig of vergelijkbaar effect, erkend door de wetten van elk rechtsgebied in elk deel van de wereld.

**CRANIUM Personeel of Personeel van CRANIUM:** de aandeelhouders, bestuurders, managers, werknemers, agenten en/of zelfstandige adviseurs die door en onder verantwoordelijkheid van CRANIUM worden ingezet voor het verlenen van de Diensten.

**Diensten:** de diensten zoals uiteengezet in artikel 5 en zoals uiteengezet in het Voorstel.

**Voorstel:** een document of bestand (ongeacht het formaat en inclusief e-mail) waarin de specifieke voorwaarden en volledige beschrijving van de Diensten en prijzen zijn opgenomen, inclusief eventuele schema's en bijlagen die bij dat Voorstel zijn gevoegd, zoals het Project Initiation Document (indien van toepassing). Voor de duidelijkheid, elk huidig of later ondertekend of anderszins geaccepteerd Voorstel tussen de PARTIJEN met betrekking tot de Diensten maakt deel uit van de Overeenkomst, met de daarin gedefinieerde reikwijdte, looptijd en prijzen.

**Projectinitiatiedocument:** indien van toepassing, een document dat de praktische afspraken bevat die tussen PARTIJEN zijn overeengekomen met betrekking tot de uitvoering van de Diensten.

**Registratie:** de handeling waarmee de KLANT zich registreert om zich in te schrijven voor een opleiding.

## 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1 Met uitsluiting van eventuele voorwaarden van derden of de KLANT, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op alle CRANIUM-diensten.

2.2. Deze Overeenkomst vormt de gehele overeenkomst tussen de KLANT en CRANIUM, en vervangt alle andere mondelinge en schriftelijke verklaringen of overeenkomsten met betrekking tot de Diensten die onder deze Overeenkomst worden uitgevoerd. Onverminderd artikel 8 is geen wijziging van de Overeenkomst van kracht, tenzij deze schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door bevoegde vertegenwoordigers van beide PARTIJEN.

2.3. Deze Algemene Voorwaarden hebben voorrang op alle andere Algemene Voorwaarden, of elk ander document dat door de KLANT wordt uitgegeven. De KLANT stemt ermee in afstand te doen van zijn eigen algemene en specifieke voorwaarden, zelfs als daarin wordt vermeld dat alleen die voorwaarden van toepassing kunnen zijn en zelfs als CRANIUM niet tegen die voorwaarden heeft geprotesteerd.

2.4. In het geval dat een Voorstel expliciet bepaalde rechten toekent aan derden, zoals aan de KLANT gelieerde ondernemingen ("**Derde Begunstigden**"), garandeert de KLANT dat de Derde Begunstigden zullen voldoen aan de verplichtingen die daarmee verband houden onder de Overeenkomst, inclusief eventuele licentievoorwaarden. In geen geval zullen aan een Derde Begunstigde meer rechten worden toegekend dan aan de KLANT.

2.5. De Overeenkomst komt tot stand vanaf (i) het moment dat CRANIUM het door de KLANT ondertekende Voorstel ontvangt of, indien dit eerder zou gebeuren (ii) het moment dat CRANIUM op uitdrukkelijk verzoek van de KLANT begint met de uitvoering van de Diensten.

2.6. In geval van tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen de voorwaarden van de Overeenkomst wordt de volgende rangorde toegepast, waarbij het document met de hoogste rangorde prevaleert en de bindende verplichting voor de PARTIJEN vormt: (i) Voorstel(len) en eventuele daaraan gehechte Bijlagen en Aanhangsels; (ii) Algemene Voorwaarden.

## 3. DIENSTEN

### 3.1 Algemeen

3.1.1 De KLANT wenst CRANIUM te belasten met de uitvoering van bepaalde Diensten binnen zijn bedrijf. CRANIUM aanvaardt deze opdracht. De precieze omschrijving van deze Diensten en de prijzen zijn opgenomen in de offerte.

3.1.2 De KLANT en CRANIUM zullen elk een specifieke contactpersoon binnen hun respectieve organisaties aanwijzen, die zal fungeren als Business Partner en zal verantwoordelijk zijn voor het coördineren van respectievelijk de ontvangst en levering van de Diensten.

### 3.2 Opleidingen

3.2.1. De KLANT vertrouwt CRANIUM de organisatie van de Opleiding(en) toe, en CRANIUM aanvaardt deze opdracht. De exacte beschrijving van deze Opleidingen en de bijbehorende prijzen zijn opgenomen in de Registratie, het Voorstel of de Opleidingsbeschrijving.

3.2.2. CRANIUM CAMPUS behoudt zich het recht voor om te bepalen welke medewerkers of externe dienstverleners zij betreft bij de levering van de Opleidingen.

3.2.3. CRANIUM CAMPUS behoudt zich het recht voor om de medewerkers of externe dienstverleners die de Opleidingen zullen verzorgen of de locatie van de Opleidingen te

wijzigen, zelfs na de Overeenkomst. De KLANT heeft in dat geval geen recht op enige vergoeding.

## 4. Personeel

4.1. CRANIUM behoudt zich het recht voor om te bepalen welke personeelsleden of externe dienstverleners zij inschakelt bij het verlenen van Diensten, alsmede om de personeelsleden of externe dienstverlener(s) tijdens de opdracht te vervangen. In geval van vervanging van medewerker(s) tijdens de opdracht zal CRANIUM zorgdragen voor een goede overdracht, echter zonder dat de KLANT aanspraak kan maken op enige schadevergoeding of extra kosten voor CRANIUM.

4.2. Deze Overeenkomst houdt geen ondergeschiktheidsrelatie in tussen het CRANIUM-personeel en de KLANT. Als gevolg daarvan kan het CRANIUM-personeel nooit worden beschouwd als werknemers van de KLANT.

4.3. Overeenkomstig artikel 31 §1 van de wet van 24 juli 1987 betreffende de tijdelijke arbeid, de uitzendarbeid en het ter beschikking stellen van arbeidskrachten ten behoeve van de gebruikers, mogen de KLANT, zijn werknemers of lasthebbers geen instructies geven aan het CRANIUM-personeel. De gevolgen van overtreding van dit verbod zijn voor rekening van de KLANT.

4.4. De PARTIJEN aanvaarden en erkennen uitdrukkelijk dat de relatie tussen hen een relatie van twee onafhankelijke rechtspersonen is. De PARTIJEN leven alle wettelijke, sociale, fiscale en commerciële verplichtingen na die van toepassing zijn op onafhankelijke ondernemingen.

4.5. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat het Personeel van CRANIUM uitsluitend een functionaris of werknemer van CRANIUM blijft voor de gehele duur van deze Overeenkomst.

CRANIUM aanvaardt echter dat de KLANT gerechtigd is de volgende limitatief opgesomde operationele instructies aan het Personeel van CRANIUM te verstrekking met betrekking tot de inhoud van de Diensten die als onderdeel van deze Overeenkomst in het kader van de voornoemde Wet moet worden uitgevoerd:

- Instructies die nodig zijn voor het uitvoeren van de Diensten, alsmede voor een efficiënte samenwerking tussen de KLANT en CRANIUM;

- De KLANT is gerechtigd om in overleg met CRANIUM de planning van de te verrichten werkzaamheden te bepalen;

- De KLANT is gerechtigd om instructies te geven met betrekking tot de werkroosters zoals die van toepassing zijn binnen de organisatie van de KLANT (inclusief pauzes, vakantieregelingen, enz.) en de dagelijkse uitvoering van de Diensten, zoals:

- Instructies met betrekking tot de interne organisatie van de KLANT (bijv. gebruik van parkeerplaatsen, IT-beveiliging, toegangscontrole, gebruik van hard- en software, wachtwoord, etc.)
- Richtlijnen die nodig zijn voor een goede en kwalitatieve uitvoering van de tussen de KLANT en CRANIUM overeengekomen Diensten.

- Het is de KLANT toegestaan om instructies te geven aan het CRANIUM-personeel met betrekking tot de openings- en sluitingstijden van lokalen en/of de toegang tot de lokalen waar de Diensten moeten worden geleverd;

- Bovendien heeft de KLANT het recht om instructies te geven aan het CRANIUM-personeel met betrekking tot zijn verplichtingen inzake gezondheid en veiligheid op het werk.

- De KLANT heeft het recht om het CRANIUM-personeel te vragen zijn afwezigheden door te geven. De afwezigheden zullen aan de KLANT worden meegedeeld volgens de modaliteiten overeengekomen met de CRANIUM Business Partner. Afwezigheid wegens werkonbekwaamheid of overmacht zal onmiddellijk door CRANIUM worden meegedeeld. Dergelijke verplichtingen zijn bedoeld om de KLANT in staat te stellen tijdig de

nodige maatregelen te nemen om de continuïteit van de Diensten te waarborgen en uiteindelijk het CRANIUM-personeel te vervangen overeenkomstig artikel 4.1.

- Indien het voor een goede uitvoering van de Diensten noodzakelijk is dat het CRANIUM-personeel specifieke opleidingen volgt, zal de KLANT dit met CRANIUM bespreken. CRANIUM zal – voor zover zij de opleidingen nodig acht – de nodige maatregelen treffen jegens het CRANIUM-personeel en de extra kosten met de KLANT bespreken;

- De KLANT heeft het recht om het CRANIUM-personeel de aanwijzingen te geven die nodig zijn om de KLANT in staat te stellen aan zijn wettelijke en reglementaire verplichtingen te voldoen;

- De KLANT heeft ook het recht om instructies van technische aard te geven met betrekking tot het gebruik van de infrastructuur, met het oog op het waarborgen van de veiligheid en de continuïteit binnen het bedrijf.

## **5. VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN CRANIUM**

5.1. CRANIUM verbindt zich ertoe de Diensten i) op professionele wijze, met redelijke zorg en vaardigheden en in overeenstemming met alle op CRANIUM van toepassing zijnde wetten uit te voeren; ii) de Diensten te leveren op basis van en binnen de grenzen die zijn bepaald door de door de KLANT verstrekte gegevens. In dit verband heeft CRANIUM het recht om te vertrouwen op de nauwkeurigheid, volledigheid en wettigheid van de door de KLANT verstrekte gegevens binnen het overeengekomen tijdsbestek.

5.2. De PARTIJEN komen overeen dat CRANIUM in kader van deze Overeenkomst als een onafhankelijke contractant optreedt, en niets in deze Overeenkomst en de manier waarop de Overeenkomst zal worden uitgevoerd, mag worden uitgelegd of geïnterpreteerd als het creëren van een andere relatie. CRANIUM zal de Diensten op onafhankelijke en autonome wijze uitvoeren en op de wijze die CRANIUM geschikt acht.

5.3. KLANT erkent dat CRANIUM geen garanties of verklaringen geeft met betrekking tot de levering van Diensten onder deze Overeenkomst, met inbegrip van hun performante, geschiktheid voor een bepaald doel of toereikende kwaliteit, behalve zoals expliciet uiteengezet in deze Overeenkomst en/of in een Voorstel.

5.4. De door CRANIUM geleverde Diensten zijn gebaseerd op de feiten (inclusief de juridische context) en omstandigheden die van kracht zijn op het moment dat de Diensten worden geleverd. CRANIUM wordt niet geacht kennis of informatie te hebben van eerdere opdrachten bij de KLANT, tenzij dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst is vermeld. Latere wijzigingen aan het voorgaande kunnen ertoe leiden dat de door CRANIUM geleverde Diensten dienen te worden herzien. CRANIUM heeft echter geen verantwoordelijkheid om KLANT spontaan daarvan te informeren, of om haar adviezen of rapporten bij te werken of te herzien op basis van feiten en omstandigheden die zich voordoen na de datum van haar rapport/advies.

5.5. Bij het formuleren van een advies als onderdeel van de Diensten, kan CRANIUM ideeën mondeling met de KLANT bespreken of ontwerpen van adviezen of rapporten aan KLANT voorleggen. Voor zover de inhoud van dergelijke ontwerpen of mondelinge adviezen inherent onderhevig is aan afronding en/of schriftelijke bevestiging, zal het definitieve schriftelijke advies, rapport of memorandum alle eerdere ontwerpen of mondelinge adviezen vervangen. Dienovereenkomstig is CRANIUM niet verantwoordelijk indien de KLANT of anderen ervoor kiezen te vertrouwen op, hun handelen of nalaten te baseren op dergelijke ontwerpen of mondelinge adviezen.

## **6. VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KLANT**

6.1 De KLANT zal aan CRANIUM zijn medewerking verlenen bij de uitvoering van de Diensten, inclusief, maar niet beperkt tot, het

voorzien van redelijke faciliteiten en tijdige toegang tot documentatie, gegevens, informatie en personeel van de KLANT, actief meewerken en de geplande/geboekte dagen binnen de geplande periode benutten. De KLANT is verantwoordelijk voor de prestaties en handelingen van zijn personeel en agenten, voor de tijdigheid, juistheid en volledigheid van alle documentatie, gegevens en informatie die door of namens de KLANT aan CRANIUM worden verstrekt en voor de uitvoering van eventueel door CRANIUM verstrekt advies, als onderdeel van de Diensten. CRANIUM mag de door de KLANT verstrekte informatie en gegevens gebruiken en hierop vertrouwen zonder verdere verificatie. Indien de verstrekte informatie gebaseerd is op veronderstellingen en/of aannames, zal de KLANT deze voldoende en objectief onderbouwen. De KLANT moet CRANIUM onmiddellijk op de hoogte brengen van alle wijzigingen in de verstrekte informatie.

6.2 De uitvoering van de Diensten is afhankelijk van de tijdige uitvoering van de verantwoordelijkheden van de KLANT onder deze Overeenkomst en van de tijdige beslissingen en goedkeuringen van de KLANT in verband met de Diensten. CRANIUM heeft het recht om te vertrouwen op alle beslissingen en goedkeuringen van de KLANT.

6.3 De KLANT verbindt zich er bovendien toe om (i) de Overeenkomst uit te voeren in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving; (ii) zijn behoeften nauwkeurig en volledig te formuleren en CRANIUM tijdig (termijn gespecificeerd in het Projectinitiatiedocument) op de hoogte te stellen van de praktijken of vereisten die specifiek zijn voor de activiteit van de KLANT; (iii) CRANIUM onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke fout, omissie of niet-naleving die hij heeft vastgesteld in de geleverde Diensten; (iv) CRANIUM op de hoogte te stellen van alle moeilijkheden die kunnen worden vastgesteld tijdens het verlenen van de Diensten en die van invloed kunnen zijn op de contractuele verplichtingen van beide PARTIJEN.

6.4. Tenzij anders bepaald in een Voorstel, is de KLANT als enige verantwoordelijk voor, onder andere: (A) het nemen van alle managementbeslissingen en het uitvoeren van alle managementfuncties; (B) het aanwijzen van een of meer personen met geschikte vaardigheden, kennis en/of ervaring, bij voorkeur uit het senior management van de KLANT, om toezicht te houden op de Diensten en op te treden als Business Partner; (C) het evalueren van de geschiktheid en resultaten van Diensten; (D) het instellen en onderhouden van interne controles, inclusief, zonder beperking, het monitoren van lopende activiteiten.

## **7. NIET-UITVOERING/VERTRAGING OF BEËINDIGING**

### **7.1. Diensten**

7.1.1. In het geval dat de uitvoering van de Diensten geheel of gedeeltelijk wordt vertraagd door het niet nakomen van de verplichtingen van de KLANT onder deze Overeenkomst en dit niet tijdig door de KLANT aan CRANIUM is meegedeeld ten minste 10 werkdagen voor de geplande uitvoering, heeft CRANIUM de mogelijkheid om (i) de Diensten zonder boete op te schorten totdat de KLANT volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan of (ii) de Diensten in hun geheel zonder boete te beëindigen.

7.1.2. In geval van opschorting of beëindiging overeenkomstig artikel 6.1 zal CRANIUM de KLANT factureren en zal de KLANT CRANIUM een bedrag betalen overeenkomstig (i) al het werk dat is verricht en alle materialen die zijn geleverd vóór de datum van opschorting of beëindiging op basis van tijd en materialen of een vaste prijs tegen de tarieven van CRANIUM voor de Diensten zoals tussen PARTIJEN overeengekomen in het Voorstel en (ii) de vergoedingen die toerekenbaar zijn aan de resterende dagen/diensten die in het Voorstel zijn overeengekomen en die als gevolg van de opschorting of beëindiging overeenkomstig artikel 6.1 nog niet zijn voltooid.

7.1.3. Een PARTIJ is in geen geval aansprakelijk voor overschrijding van een termijn die is toe te rekenen aan de andere PARTIJ of overmacht.

7.1.4. Daarnaast heeft CRANIUM het recht om te factureren en zal de KLANT aan CRANIUM een vergoeding betalen voor andere door CRANIUM gemaakte kosten, voortvloeiend uit de opschorting of beëindiging.

## 7.2. Opleidingen

7.2.1. Annuleringen door de KLANT worden kosteloos geaccepteerd tot 3 weken voor de datum van de desbetreffende Opleiding. Bij latere annuleringen is de volledige inschrijvingsvergoeding door de KLANT verschuldigd. Annuleringen moeten per e-mail worden gedaan ter attentie van [campus@cranium.eu](mailto:campus@cranium.eu).

7.2.2. Indien bepaalde documentatie, al dan niet digitaal, reeds ter beschikking is gesteld ter voorbereiding op of als onderdeel van de Opleiding, blijft de volledige inschrijvingsvergoeding verschuldigd.

7.2.3. KLANTEN hebben het recht om een deelnemer die voor een Opleiding is ingeschreven te vervangen door een andere persoon, mits dit ten minste 1 werkdag voor de start van de Opleiding aan CRANIUM is gemeld en deze persoon voldoet aan de toelatingseisen, indien van toepassing. Vervanging bij of na aanvang van de Cursus is niet toegestaan. Voor een dergelijke vervanging worden geen extra kosten in rekening gebracht.

7.2.4. Als de KLANT niet in staat is om de Opleiding bij te wonen vanwege ziekte, moet hij CRANIUM vóór de start van de Opleiding (voor 9 uur) informeren over de afwezigheid. Een dergelijke annulering vanwege ziekte door de KLANT is kosteloos als de KLANT binnen 5 dagen na de annulering vanwege ziekte een geldig afwezigheidsbewijs aan CRANIUM kan overleggen. Bij het ontbreken van een dergelijk afwezigheidsbewijs stemt de KLANT ermee in €300 te betalen.

7.2.5. CRANIUM behoudt zich het recht voor om Opleidingen op locatie te annuleren. In geval van annulering wegens onvoldoende inschrijvingen, zal de KLANT zo snel mogelijk worden geïnformeerd. Als er geen alternatief kan worden aangeboden, zullen de reeds betaalde Opleidingskosten worden terugbetaald zonder recht op aanvullende compensatie.

7.2.6. In geval van annulering wegens overmacht zal de KLANT zo snel mogelijk worden geïnformeerd. De KLANT kan hiervoor geen compensatie eisen.

## 8. DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

8.1. Tenzij anders vermeld in het Voorstel, wordt de Overeenkomst geacht te zijn gesloten voor onbepaalde tijd.

8.2. Bij gebrek aan specifieke bepalingen beginnen de Diensten na ontvangst van het ondertekende voorstel. Alle geleverde Diensten en gemaakte kosten worden vanaf die datum gefactureerd.

8.3. Een Overeenkomst van onbepaalde duur kan op elk moment, zonder reden en zonder schadeloosstelling, worden beëindigd door een van de PARTIJEN, zonder tussenkomst van een rechtbank, door middel van een schriftelijke opzegging van één (1) maand aan de andere PARTIJ. Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen niet vroegtijdig worden beëindigd, tenzij anders overeengekomen tussen PARTIJEN. De kennisgeving van beëindiging moet aan de andere PARTIJ worden verzonden per aangetekende brief en e-mail naar de Business Partner of andere contactpersoon (indien de Business Partner afwezig is).

8.4. Elke PARTIJ heeft het recht, zonder afbreuk te doen aan enige andere rechten of rechtsmiddelen die een PARTIJ ter beschikking staan, om de Overeenkomst te beëindigen door middel van een aangetekende brief, zonder tussenkomst van een rechtbank, met

onmiddellijke ingang en zonder schadeloosstelling, kosten of opzegtermijn.:

(a) In geval van schending door de andere PARTIJ van een materiële bepaling of voorwaarde van de Overeenkomst of in geval van ernstige, voortdurende of herhaaldelijke schending van andere voorwaarden en bepalingen daarvan, waardoor het vertrouwen in de relatie tussen de PARTIJEN ernstig wordt verstoord en verdere samenwerking tussen PARTIJEN redelijkerwijs onmogelijk wordt gemaakt;

(b) In geval van schending van een niet-materiële bepaling of voorwaarde van de Overeenkomst, welke schending niet wordt verholpen door de overtredende PARTIJ binnen twintig (20) werkdagen na ontvangst van een kennisgeving waarin haar wordt verzocht de schending te verhelpen;

(c) Indien de andere PARTIJ haar bedrijfsactiviteiten staakt of dreigt te staken, insolvent wordt, failliet wordt verklaard, overgaat tot vereffening of liquidatie (behalve indien de vereffening en liquidatie deel uitmaakt van een herstructurering waarbij de activiteiten van die PARTIJ worden voortgezet door een gelieerde onderneming van die PARTIJ die een goede reputatie heeft), een curator, bewindvoerder, vereffenaar of soortgelijke functionaris voor haar of haar activa wordt aangesteld of een aanvraag indient voor een schikking met haar schuldeisers ; of

(d) Als een geval van overmacht langer dan één (1) maand duurt.

8.5. Binnen dertig (30) dagen na een dergelijke beëindiging zal elke PARTIJ alle vertrouwelijke informatie van de andere PARTIJ die in haar bezit is teruggeven en geen kopieën maken of bewaren van dergelijke vertrouwelijke informatie, behalve voor zover vereist om te voldoen aan toepasselijke wettelijke of boekhoudkundige registratievereisten.

8.6. In het geval dat de Overeenkomst eenzijdig wordt beëindigd zonder inachtneming van de opzegtermijn of, indien van toepassing, in geval van vroegtijdige eenzijdige beëindiging door de

KLANT, is de KLANT aan CRANIUM een vergoeding verschuldigd, overeenkomstig het Voorstel voor de geleverde Diensten, de tot en met de beëindigingsdatum gemaakte kosten en een aanvullende vergoeding voor middelen die onder het Voorstel zijn gepland voor een duur van één (1) maand volgend op de effectieve beëindiging. De PARTIJEN komen overeen dat voornoemde vergoeding voor vroegtijdige beëindiging een reële en redelijke inschatting vooraf is van ten minste een deel van het verlies van CRANIUM indien dit artikel van toepassing is, maar niet noodzakelijk een adequate of volledige genoegdoening is. Bedragen die door CRANIUM in rekening zijn gebracht in verband met reeds voor de beëindiging verrichte Diensten, zullen op het moment van beëindiging onmiddellijk verschuldigd en betaalbaar zijn.

8.7. Voor zover wettelijk toegestaan blijven de volgende clausules van deze Algemene Voorwaarden na afloop of beëindiging van de Overeenkomst van kracht: prijs en facturering, licentie en eigendomsrecht, vertrouwelijkheid, aansprakelijkheidsbeperkingen, niet-wervingsclausule, jurisdictie, toepasselijk recht en andere voorwaarden.

## 9. PRIJS EN FACTURATIE

9.1. De prijzen voor de Diensten staan vermeld in het desbetreffende Voorstel. Tenzij anders vermeld in het Voorstel, zijn deze niet restitueerbaar. Alle prijzen worden uitgedrukt in Euro en zijn exclusief BTW. Elke toegekende korting is eenmalig en schept geen rechten voor de toekomst.

9.2. Vervoerskosten worden in rekening gebracht tegen het uurtarief van het CRANIUM-personeel, pro rata. Voor de uitvoering van Diensten in het buitenland worden andere reiskosten (hotel, vluchten, restaurant, taxi, enz.) afzonderlijk in rekening gebracht aan de KLANT tegen werkelijke prijs, na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de KLANT, op vertoon van bonnen of ontvangstbewijzen.

9.3. Tenzij anders vermeld in het Voorstel, zijn alle overeengekomen prijzen in beginsel slechts geldig voor het betreffende Voorstel als specifieke overeenkomst inclusief de daarbij behorende Diensten en looptijd. Tenzij anders vermeld in het Voorstel, kunnen alle overeengekomen prijzen (ten belope van 80% van de eindprijs) eenmaal per jaar worden verhoogd om geldige redenen, in het bijzonder om objectief waarneembaar stijgende bedrijfskosten te dekken, zoals maar niet beperkt tot loonkosten, kosten van freelancers, leveranciers of andere relevante CRANIUM uitgaven of kosten. Iedere parameter voor prijsverhoging is alleen toepasselijk op dat gedeelte van de prijs dat beantwoordt aan de kosten die het vertegenwoordigt. CRANIUM deelt haar intentie tot prijsverhoging tijdig mee aan de KLANT, waarna PARTIJEN te goeder trouw een verhoging zullen bespreken en desgevallend toepassen, desgevallend na afloop van een in overleg te bepalen termijn.

9.4. Bovendien behoudt CRANIUM zich het recht voor om de prijzen voor alle Diensten onder de Overeenkomst aan te passen in geval van: a) een wijziging in de omvang van de Diensten; b) een wijziging in de toepasselijke wetgeving die nieuwe verplichtingen oplegt aan de KLANT en/of CRANIUM.

9.5. Facturen zijn betaalbaar binnen dertig (30) kalenderdagen vanaf de factuurdatum. Elke op de vervaldag onbetaalde en niet te goeder trouw betwiste som(men) wordt (worden) onmiddellijk en zonder ingebrekestelling verhoogd met een verwijlrest berekend op basis van de intrestvoet voorzien van tijd tot tijd onder de van 2 augustus 2002 ter voorkoming van betaalachterstand bij handelstransacties. Boven op deze intrest heeft CRANIUM ook recht op een forfaitaire schadevergoeding van 15% op de openstaande bedragen met een minimum van 175 EUR. Deze rechten gelden onverminderd het recht van CRANIUM om schadevergoeding te eisen voor schade en kosten (bv. incassokosten) die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt

worden door de laattijdige/niet-betaling, op voorwaarde dat de hogere werkelijk geleden schade kan worden aangetoond. Behoudens protest binnen vijftien (15) kalenderdagen na de factuur, wordt een factuur geacht aanvaard te zijn.

9.6. Indien de KLANT zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt, heeft CRANIUM het recht om i) de betaling van voorschotten van de KLANT te eisen, ii) de Diensten niet op te starten, geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of te beëindigen, naar keuze van CRANIUM na schriftelijke kennisgeving. In geval van een dergelijke opschorting of beëindiging zijn de voorwaarden van artikel 6 Opschorting van toepassing.

9.7. De KLANT erkent en aanvaardt dat vertragingen of een gefaseerde uitrol (niet in overeenstemming met het Voorstel) een impact kunnen hebben op de prijzen en leveringstermijnen, en kunnen leiden tot een volledige onderbreking van de Diensten tot de middelen opnieuw kunnen worden toegewezen.

9.8. Voor Opleidingen zijn de tijdige en correcte indiening van een projectaanvraag bij de KMO Portefeuille, evenals de tijdige en correcte uitvoering van alle stappen om het projectdossier voor tijdige betaling aan CRANIUM te completeren, geheel en uitsluitend de verantwoordelijkheid van de KLANT. Elke aanvraag onder de KMO Portefeuille die niet voldoet aan de relevante criteria, inclusief die gesteld door de KMO Portefeuille, zal door CRANIUM worden afgewezen. De voorwaarden van de KMO Portefeuille beïnvloeden of belemmeren op geen enkele manier de toepassing van de betalingsvoorwaarden van CRANIUM. Het niet verkrijgen van de subsidie van de KMO Portefeuille heeft geen invloed op de Overeenkomst tussen de KLANT en CRANIUM.

## 10. INTELLECTUELE EIGENDOM

10.1. Voor de toepassing van deze Overeenkomst betekent "Werkproducten" alle

werken, producten, documentatie en tekeningen die door CRANIUM specifiek voor de KLANT zijn gemaakt als onderdeel van de Diensten, maar bevat geen software van derden of gerelateerde documentatie die rechtstreeks aan CRANIUM of aan de KLANT in licentie is gegeven door een derde partij, of enige wijzigingen, verbeteringen of afgeleiden van dergelijke software van derden.

10.2. Alle documentatie, sjablonen, schema's, richtlijnen, protocollen, beleidsmaatregelen, standaarden en andere documentatie die door CRANIUM is ontwikkeld en aan de KLANT ter beschikking is gesteld als onderdeel van de Opleiding, blijven het exclusieve eigendom van CRANIUM. De KLANT verkrijgt op geen enkel moment enige Intellectuele Eigendomsrechten op dergelijke documentatie van CRANIUM wanneer hij gebruikmaakt van deze documentatie.

10.3. Alle documentatie, sjablonen, schema's, richtlijnen, protocollen, beleidslijnen, normen en dergelijke andere documentatie die CRANIUM in het kader van haar bedrijfsactiviteiten ontwikkelt en als onderdeel van de Diensten aan de KLANT ter beschikking stelt, blijven het exclusieve eigendom van CRANIUM, en de KLANT zal bij het gebruik van dergelijke documentatie op geen enkel moment Intellectuele Eigendomsrechten op dergelijke documentatie van CRANIUM verkrijgen.

10.4. Met betrekking tot de door CRANIUM geleverde Werkproducten, en tenzij anders bepaald in een Voorstel, verleent CRANIUM hierbij aan de KLANT een niet-exclusieve, royaltyvrije, wereldwijde, eeuwigdurende, niet-overdraagbare licentie voor het gebruiken, reproduceren, distribueren en wijzigen van de Werkproducten voor interne bedrijfsdoeleinden van de KLANT. Deze licentie is afhankelijk van de volledige en definitieve betaling door de KLANT van alle door CRANIUM aan de KLANT gefactureerde vergoedingen en kosten in verband met de uitvoering van de Diensten. Voor zover CRANIUM enig intellectueel of ander eigendom gebruikt in verband met de uitvoering

van haar Diensten, behoudt CRANIUM alle rechten, aanspraken en belangen in en op dergelijk (intellectueel) eigendom, en verwerft de KLANT, met uitzondering van de in deze paragraaf uitdrukkelijk verleende licentie, geen rechten, aanspraken of belangen in of op dergelijk intellectueel eigendom.

10.5. Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in dit artikel of het artikel met betrekking tot vertrouwelijkheid, erkent KLANT dat CRANIUM, in verband met het uitvoeren van de Diensten, algemene ervaring, vaardigheden, kennis en ideeën kan ontwikkelen of verwerven die worden bewaard in het geheugen van het CRANIUM Personeel. KLANT erkent en stemt ermee in dat CRANIUM dergelijke ervaringen, vaardigheden, kennis en ideeën mag gebruiken en bekendmaken in kader van de normale uitoefening van haar bedrijf.

10.6. Alle Intellectuele Eigendomsrechten en eigendomsrechten op het materiaal dat door de KLANT wordt verstrekt voor het uitvoeren van de Diensten blijven eigendom van KLANT.

## 11. VERTROUWELIJKHEID

11.1. Voor de doeleinden van deze Overeenkomst wordt onder vertrouwelijke informatie verstaan (i) informatie die door de PARTIJEN als "vertrouwelijk" wordt aangemerkt; en (ii) informatie met betrekking tot de activiteiten en zaken van de PARTIJEN, die door haar aard redelijkerwijs als vertrouwelijk of bedrijfsgevoelig moet worden beschouwd; (iii) en/of de voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst.

Vertrouwelijke informatie omvat geen informatie die: (i) publiekelijk beschikbaar is geworden anders dan als gevolg van openbaarmaking door de ontvangende PARTIJ in schending hiervan; (ii) op niet-vertrouwelijke basis is bekendgemaakt aan de ontvangende PARTIJ uit een andere bron dan de bekendmakende PARTIJ; (iii) is ontwikkeld door de ontvangende PARTIJ onafhankelijk van, of bekend was bij de ontvangende PARTIJ voorafgaand aan enige openbaarmaking van dergelijke informatie door de bekendmakende PARTIJ.

11.2. Voor zover een PARTIJ in verband met deze Overeenkomst in het bezit komt van vertrouwelijke informatie van de andere PARTIJ, stemt de bekendmakende PARTIJ ermee in de vertrouwelijke informatie van de andere PARTIJ uitsluitend te gebruiken voor de doeleinden van deze Overeenkomst, en om dergelijke vertrouwelijke informatie niet bekend te maken aan een derde partij, behalve (i) met de schriftelijke toestemming van deze andere PARTIJ, (ii) als deze informatie moet worden bekendgemaakt op bevel van een bevoegde rechtbank, administratieve instantie of overheidsinstantie, of op grond van enige wet, regel of regelgeving, door dagvaarding of enige andere administratieve of juridische procedure, (iii) als deze informatie moet worden bekendgemaakt aan de professionele adviseurs, wettelijke auditors en/of verzekeraars van de bekendmakende PARTIJ, op een strikte "need-to-know"-basis en op voorwaarde dat deze entiteiten op de hoogte worden gesteld van het

vertrouwelijke karakter en deze informatie strikt vertrouwelijk zullen houden, en/of (iv) in het geval de bekendmaking vereist is om de rechten van de bekendmakende PARTIJ uit hoofde van deze Overeenkomst af te dwingen of (v) ten behoeve van een gerechtelijke procedure. In geval (ii) – (v) verbindt de bekendmakende PARTIJ zich er in elk geval toe, de andere PARTIJ tijdig voorafgaandelijk op de hoogte te brengen van deze bekendmaking.

11.3. Elke PARTIJ zal de vertrouwelijke informatie van de andere PARTIJ vertrouwelijk behandelen met ten minste dezelfde mate van zorgvuldigheid als bij het vertrouwelijk houden van haar eigen bedrijfseigen en vertrouwelijke informatie, maar in geen geval minder dan een redelijke mate van zorgvuldigheid.

11.4. De PARTIJEN verbinden zich ertoe de bekendmaking van en toegang tot vertrouwelijke informatie te beperken tot hun filialen, bestuurders, directeuren, werknemers, onderaannemers, agenten en/of externe adviseurs (i) die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, (ii) voor wie de vertrouwelijke informatie cruciaal is in het kader van deze Overeenkomst en (iii) op voorwaarde dat zij gebonden zijn door een vertrouwelijkheidsverplichting die in wezen gelijkaardig is aan de bepalingen van dit artikel.

## 12. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

12.1. De PARTIJEN erkennen dat persoonsgegevens door CRANIUM als verwerkingsverantwoordelijke kunnen worden verwerkt in verband met het verlenen van Diensten. Als zodanig zal CRANIUM de ontvangen persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming en de privacyverklaring van CRANIUM die kan worden gevonden via de volgende link <https://www.cranium.eu/privacy-policy/>.

12.2. De KLANT garandeert dat de persoonsgegevens die hij aan CRANIUM overdraagt in verband met de uitvoering van de

Diensten, door de KLANT worden verwerkt in overeenstemming met de bepalingen en beginselen van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en enige andere toepasselijke wettelijke regeling.

12.3. De ontvangen persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan en gebruikt door andere entiteiten van CRANIUM, dienstverleners van CRANIUM en bevoegde autoriteiten met het oog op het verlenen van de Diensten, naleving en wettelijke vereisten, risicobeheer, klanten- en relatiebeheer. Persoonsgegevens kunnen ook worden verstrekt aan en verwerkt door andere derden voor zover redelijkerwijs noodzakelijk in verband met de bovengenoemde doeleinden.

12.4. Indien CRANIUM optreedt als verwerker in verband met de uitvoering van de Diensten, zal CRANIUM een gegevensverwerkingsovereenkomst aan de Overeenkomst hechten en zal CRANIUM persoonsgegevens verwerken namens en op schriftelijke instructie van de KLANT, in overeenstemming met de bepalingen van de gegevensverwerkingsovereenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.

### 13. PUBLICITEIT

CRANIUM kan de KLANT opnemen in zijn klantenlijst. Daarnaast mag CRANIUM een korte beschrijving van de Opdracht publiceren en de naam, het merk en logo van de KLANT gebruiken voor publiciteit, verkoopdoeleinden en PR-activiteiten. In geen geval mag de korte beschrijving echter leiden tot een schending van de vertrouwelijkheidsplicht zoals gedefinieerd in artikel 10.

### 14. AFWERVINGSVERBOD

14.1. Tijdens deze Overeenkomst en de uitvoering van de Diensten en gedurende een periode van twaalf (12) maanden nadat de Overeenkomst is geëindigd, garandeert en stemt de KLANT ermee in dat hij, behalve met de voorafgaande schriftelijke toestemming van

CRANIUM, niet direct of indirect onder welke vorm of hoedanigheid dan ook, hetzij voor eigen voordeel of ten behoeve van derden, het Personeel van CRANIUM dat betrokken is bij het leveren van de Diensten, in dienst te nemen of anderszins aan te stellen (bv. als zelfstandige), op straffe van betaling van een schadevergoeding die gelijk is aan het volledige brutoloon van twaalf (12) keer het maandelijkse volledige brutoloon van de persoon in kwestie. De KLANT zal dit bedrag binnen dertig (30) dagen na factuurdatum betalen.

14.2. KLANT erkent dat dit afweringsverbod van essentieel belang is, dat schending van deze verplichting CRANIUM materiële schade berokkent en dat het in de voorgaande paragraaf omschreven bedrag een adequate vergoeding is voor de geleden schade, onverminderd evenwel het recht van CRANIUM om vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen.

### 15. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

15.1. Als aanbieder van de Diensten verbindt CRANIUM zich uitsluitend tot een middelenverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.

15.2. CRANIUM is jegens de KLANT aansprakelijk voor de juiste en professionele uitvoering van de Diensten en zal alle schade vergoeden die aan KLANT is toegebracht als gevolg van opzettelijk wangedrag, ernstige tekortkoming of grove nalatigheid in uitvoering van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst, behalve als een dergelijk wangedrag, tekortkoming of nalatigheid te wijten is aan of veroorzaakt is door een wangedrag, tekortkoming of nalaten van KLANT. CRANIUM zal KLANT vrijwaren en schadeloosstellen voor en tegen alle vorderingen ingesteld door derden tegen KLANT als gevolg van opzettelijk wangedrag, ernstige tekortkoming of grove nalatigheid bij het nakomen van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst.

15.3. CRANIUM kan nooit aansprakelijk worden gehouden voor indirecte schade, hieronder wordt verstaan schade of verlies die niet direct en onmiddellijk het gevolg is van een contractuele en/of buitencontractuele wanprestatie. Dit omvat zonder hiertoe te zijn beperkt: gederfde inkomsten, onderbreking of stagnatie van de bedrijfsvoering, verhoging van personeelskosten en/of kosten van afvloeiing van personeel, schade bestaande uit of voortvloeiende uit aanspraken van derden, gemis van verwachte besparingen of voordelen en verlies van gegevens, winst, tijd of inkomsten, verlies van opdrachten, verlies van KLANTEN, verhoging van algemene kosten, gevolgen van een staking, ongeacht de oorzaak daarvan.

15.4. Geen van beide PARTIJEN kan aansprakelijk worden gesteld voor vertraging, slechte uitvoering of niet-nakoming van haar verplichtingen als dit te wijten is aan overmacht. Overmacht betekent elke gebeurtenis of omstandigheid buiten de redelijke controle van een PARTIJ. Voorbeelden van overmacht zijn: oorlog, terrorisme, rellen, explosies, pandemieën, stakingen of sociale conflicten, defecten aan de apparatuur van de andere Partijen, handelen of nalaten of het niet verlenen van medewerking van de andere PARTIJ (inclusief, zonder beperking, entiteiten of personen onder haar controle, of hun respectieve functionarissen, directeuren, werknemers of ander personeel en agenten), defecten aan de telecommunicatie- en IT-apparatuur van derden, of de onmiddellijke beëindiging door een leverancier van de samenwerking met CRANIUM (met gevolgen voor deze Overeenkomst), zonder dat deze beëindiging het gevolg is van een materiële tekortkoming van CRANIUM.

15.5. De aansprakelijkheid van CRANIUM in verband met of voortvloeiend uit de Diensten, op welke wijze dan ook en ongeacht de rechtsgrond, door de KLANT (of een andere partij) geleden schade, ongeacht de oorzaak van het verlies of de schade, met uitzondering van grove nalatigheid, opzettelijk wangedrag of ernstig falen van CRANIUM, is in totaal beperkt

tot een bedrag gelijk aan de helft van het bedrag van de door de KLANT aan CRANIUM verschuldigde vergoedingen in verband met desbetreffende Diensten of het deel van de Diensten dat aanleiding gaf tot de aansprakelijkheid.

15.6. De PARTIJEN komen overeen dat het herstel van de schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis, opgenomen in deze Overeenkomst, binnen de wettelijke grenzen exclusief beheerst wordt door de regels van het contractenrecht, zelfs wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt. De PARTIJEN komen verder overeen dat het herstel van de schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis door CRANIUM Personeel, binnen de wettelijke grenzen enkel grond is voor een contractuele aansprakelijkheidsvordering tegen CRANIUM en geen grond voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen Personeel van CRANIUM, zelfs niet wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt.

15.7. Geen enkele actie die voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst of de Diensten, kan door een PARTIJ worden ingesteld meer dan één jaar nadat de oorzaak van de actie is ontstaan.

## 16. GEWIJZIGDE OMSTANDIGHEDEN

Ingevolge artikel 5.74 van het Burgerlijk Wetboek behoudt CRANIUM zich het recht voor om opnieuw te onderhandelen over de Overeenkomst en/of specifieke Voorstellen, voorwaarden en prijzen in geval van gewijzigde omstandigheden die de uitvoering ervan buitensporig bezwarend maken. Dit kan, zonder daartoe beperkt te zijn, een wijziging in de toepasselijke wet- of regelgeving of gewijzigde marktomstandigheden omvatten.

## **17. GESCHILLENBESLECHTING EN TOEPASSELIJK RECHT**

17.1. Alle geschillen tussen de PARTIJEN die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst, worden door de PARTIJEN eerst verwezen naar de respectievelijke Business Partner van de PARTIJEN.

17.2. Indien het geschil niet kan worden opgelost door de respectievelijke Business Partners van de PARTIJEN binnen maximaal dertig (30) kalenderdagen na de doorverwijzing overeenkomstig artikel 14.1, kan elk van de PARTIJEN het geschil (met betrekking tot de Overeenkomst en alle zaken die daarmee verband houden, hetzij contractueel, hetzij uit onrechtmatige daad of anderszins) voor de Nederlandstalige rechtbanken van Brussel brengen, dewelke exclusieve bevoegdheid hebben.

17.3. Elk geschil met betrekking tot de Overeenkomst wordt beheerst door, en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht (met uitsluiting van de beginselen van het conflictenrecht).

## **18. VERKLARING VAN AFSTAND, OVERDRACHT EN ONDERAANNEMERS**

18.1. Het falen van één van de PARTIJEN om aan te dringen op de strikte uitvoering van één van de bepalingen opgenomen in deze Overeenkomst vormt geen verklaring van afstand van haar rechten zoals uiteengezet in deze Overeenkomst, of een verklaring van afstand van enige andere bepalingen of daaropvolgend verzuim door de andere PARTIJ van één van de bepalingen of voorwaarden in deze Overeenkomst.

18.2. Indien een bevoegde rechtbank oordeelt dat een bepaling van deze Overeenkomst niet-afdwingbaar is, zal die bepaling geen invloed hebben op de andere bepalingen, maar zal die niet-afdwingbare bepaling geacht worden gewijzigd te zijn in de mate die nodig is om ze afdwingbaar te maken, waarbij de intentie van

de PARTIJEN zoals uiteengezet in deze Overeenkomst zoveel mogelijk behouden blijft.

18.3. PARTIJEN hebben het recht om de rechten en verplichtingen onder deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen en toe te wijzen aan een gelieerde onderneming met een goede reputatie, in het kader van een interne groepsherstructurering of anderszins, op voorwaarde dat de andere PARTIJ op de hoogte wordt gebracht van deze overdracht en toekenning.

18.4. CRANIUM is gemachtigd om onderaannemers in dienst te nemen om de Diensten uit te voeren. Wanneer CRANIUM onderaannemers krachtens dit artikel aanstelt, worden hun werkzaamheden voor alle doeleinden in verband met de Overeenkomst geacht deel uit te maken van de Diensten en worden deze onderaannemers met betrekking tot de toepassing van deze Algemene Voorwaarden als CRANIUM-personeel beschouwd.

## **19. MEDEDELINGEN**

Alle formele kennisgevingen in het kader van deze Overeenkomst dienen schriftelijk per aangetekende post of e-mail worden gedaan. Een kennisgeving of andere mededeling op grond van deze Overeenkomst wordt geacht als volgt te zijn ontvangen: (i) wanneer afgeleverd aan de Business Partners van de PARTIJEN op de (e-mail)adressen vermeld in de Overeenkomst (tenzij gewijzigd door een van de PARTIJEN na kennisgeving aan de andere PARTIJ); (ii) in geval van aangetekende post, met ingang van de derde werkdag na de datum van verzending; (iii) in geval van e-mail, wanneer de ontvanger bevestigt die e-mail te hebben ontvangen, waarbij een automatische 'leesbevestiging' geen ontvangstbevestiging van die e-mail vormt voor de toepassing van dit artikel. Informele kennisgevingen mogen per e-mail verzonden worden.

## 20. ONDERTEKENING

In het geval dat een ondertekende kopie langs elektronische weg wordt afgeleverd (bijv. door middel van een elektronische handtekening of e-mail met een ".pdf" of ".jpeg" gegevensbestand of door een andere exacte kopie), creëert de daarin opgenomen handtekening een geldige en bindende verplichting voor de PARTIJ die de handtekening uitvoert (of namens wie de handtekening wordt uitgevoerd) met dezelfde waarde, kracht en uitwerking als het origineel.

## 21. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Binnen de wettelijke grenzen behoudt CRANIUM zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen om geldige redenen, waaronder juridische of technische vereisten, veranderde marktomstandigheden, of wanneer nieuwe, onvoorzienbare omstandigheden zijn ontstaan sinds de totstandkoming van de Overeenkomst die niet aan CRANIUM toe te rekenen zijn en die de uitvoering van de Overeenkomst buitengewoon zwaar hebben gemaakt voor CRANIUM.

De KLANT zal worden geïnformeerd over deze wijzigingen en de datum waarop deze van kracht worden. De KLANT heeft het recht om de Overeenkomst te beëindigen voordat de wijzigingen in werking treden, en uiterlijk binnen een maand nadat deze wijzigingen aan de KLANT zijn meegedeeld. Indien de KLANT gebruik blijft maken van de Diensten van CRANIUM, zal dit worden geïnterpreteerd als een aanvaarding van de wijzigingen.

De datum van de laatste update zal bovenaan deze Algemene Voorwaarden beschikbaar zijn.